

**Договор на предоставление доступа (подключение)
к Телекоммуникационной Сети «АВИЭЛ»
и оказание услуг связи.**

Данный документ является официальным предложением – офертой, размещенной на сайте <https://aviel.ru/> (раздел Документы), Акционерного общества «АВИЭЛ» о заключении Договора на предоставление доступа (подключение) к Телекоммуникационной Сети «АВИЭЛ» и оказание услуг связи (далее – Договор).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо посредством акцепта настоящей оферты путем совершения последовательных конклюдентных действий, описанных в пунктах 3.1, 3.2. Договора (оферты) заключает настоящий Договор.

Просим внимательно прочитать текст Договора (оферты), поскольку ее акцепт означает полное согласие Абонента со всеми условиями Договора (оферты).

Акционерное общество «АВИЭЛ», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Максимовского Вадима Геннадьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и **физическое лицо**, изъявившее желание заключить настоящий Договор на предоставление доступа (подключение) к Телекоммуникационной Сети «АВИЭЛ» и оказание услуг связи (далее – Договор), именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», руководствуясь Федеральным законом № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи», «Правилами оказания телематических услуг связи» (утв. пост. Правительства РФ от 31.12.2021 г. № 2607), «Правилами оказания услуг связи по передаче данных» (утв. пост. Правительства РФ от 31.12.2021 г. № 2606) и иными документами АО «АВИЭЛ» о предоставлении доступа к Телекоммуникационной Сети «АВИЭЛ» (доступ в сеть Интернет), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Используемый понятийный аппарат

1.1. Понятия, сокращения и определения, используемые в настоящем Договоре, используются в значениях, установленных «Правилами предоставления доступа (подключения) к Телекоммуникационной Сети «АВИЭЛ» и оказания услуг связи» (далее – Правила), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 3), и иными документами АО «АВИЭЛ», связанными с предоставлением доступа к Телекоммуникационной Сети «АВИЭЛ» (далее - ТС «АВИЭЛ») и оказанием телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных (далее – Документы), Федеральным законом «О связи», «Правилами оказания телематических услуг связи» и «Правилами оказания услуг связи по передаче данных».

2. Предмет Договора

2.1. Абонент поручает Оператору на возмездной основе выполнить работу по предоставлению доступа (подключению) к ТС «АВИЭЛ» и оказывать услуги связи (далее - Услуги) в соответствии с полученными Оператором лицензиями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Копии лицензий представлены на сайте Оператора www.aviel.ru.

3. Порядок заключения Договора

3.1. В силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. В соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), предусматривающим внесение Абонентом определенных, в том числе периодических, платежей за право требовать от Оператора оказания Услуг в количестве или объеме либо на иных условиях, определенных выбранным Абонентом Тарифом.

3.2. Договор заключается (условия Договора изменяются) со стороны Абонента на условиях полного и безоговорочного акцепта (ст. 433 и 438 Гражданского кодекса РФ) принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему, путем выполнения Абонентом нижеперечисленных конклюдентных действий:

- подписания Сторонами (Абонентом и Оператором) бланка Заказа (Приложение № 1);
- пользования Абонентом Услугами Оператора;
- оплаты Услуг (поступление на Лицевой счет платежа), в том числе, после того как была опубликована на сайте Оператора новая версия Договора, приложений к нему либо изменения к ним, в том числе, когда между Абонентом и Оператором заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе) и считается вступившим в силу с даты совершения конклюдентных действий.

3.3. В случае, когда между Абонентом и Оператором был заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе) в ранее действующей редакции договора, а Абонент желает перейти на новый Тарифный план, принимая, таким образом, оферту Оператора в соответствии с п. 3.1, п. 3.2 Договора, прежняя редакция договора прекращает свое действие с даты регистрации нового Тарифного плана и с этого момента вступает в силу новая редакция Договора.

4. Цена Договора

4.1. Цена Договора определяется ценой работ по подключению (оплачиваются однократно) и ценой выбранных Абонентом набора Услуг и Тарифным планом из Прейскуранта Оператора (оплачиваются ежемесячно).

4.2. Цена Договора и её изменение при смене набора Услуг или Тарифного плана фиксируются в Личном кабинете или по желанию Абонента в Заказе (Приложение № 1), оформленном непосредственно в офисе Оператора.

5. Обязанности Сторон

5.1. Обязанности Оператора.

5.1.1. Произвести комплекс работ по подключению Абонентского терминала к ТС «АВИЭЛ». Выполнение работ по Подключению подтверждается подписанием Сторонами Акта сдачи-приёмки работ (Приложение № 2).

5.1.2. Обеспечивать возможность пользования Услугами в течение всего срока действия Договора в соответствии с Правилами, размещёнными на сайте Оператора www.aviel.ru (зарегистрирован как средство массовой информации – СМИ; свидетельство о регистрации Эл № ФС 77-55446 от 25.09.2013 г.).

5.1.3. Размещать тексты Договора и Документов Оператора на сайте www.aviel.ru.

5.1.4. Оказывать Абоненту Услуги в порядке и в сроки, обусловленные настоящим Договором и Приложениями к нему, 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

5.1.5. Извещать Абонентов об изменениях условий Договора и приложений к нему, тарифов, принципов и видов тарификации, видов и состава Услуг, порядка, сроков и системы оплаты не менее чем за 10 (десять) дней до вступления в силу таких изменений.

5.1.6. В предусмотренные действующим законодательством сроки устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующими прейскурантами Провайдера.

5.1.7. Учитывать информацию о потребленных Услугах и фактически поступивших платежах от Абонента в пользу Оператора на его Лицевом счете.

5.2. Права Оператора.

5.2.1. Отказать в заключении Договора при отсутствии Технической возможности предоставления доступа к ТС «АВИЭЛ», а также иных случаях, установленных законодательством РФ.

5.2.2. В одностороннем порядке изменять условия Договора и приложения к нему, Тарифы, принципы и виды тарификации, виды и состав Услуг, порядок, сроки и систему оплаты, публикуя информацию об изменениях на сайте Оператора www.aviel.ru и/или в Личном кабинете Абонента не менее чем за 10 (десять) дней до вступления в силу таких изменений.

5.2.3. В случае нарушения Абонентом требований, установленных законодательством РФ и Договором, незамедлительно приостановить оказание Услуг до устранения нарушения.

5.2.4. Вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и ограничивать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет. Оператор ограничивает доступ к ресурсам сети Интернет в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных законодательством РФ.

5.2.5. Расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор в случаях, установленных настоящим Договором, локальными документами Оператора или законодательством РФ.

5.3. Обязанности Абонента.

5.3.1. В течение 3-х рабочих дней с момента подписания Заказа оплатить работы по подключению и пополнить свой Лицевой счёт в размере, указанном в Заказе и согласно выбранного Тарифного плана.

5.3.2. Вносить плату за предоставление Услуг в полном объеме и в определенные Договором сроки, а также самостоятельно и своевременно контролировать баланс своего Лицевого счета, обеспечивая наличие денежных средств в размере, достаточном для непрерывного оказания Услуг.

5.3.3. При заключении Договора предъявить Оператору документ, удостоверяющий его личность.

5.3.4. Знакомиться и соблюдать нормативные правовые акты, требования Правил и других Документов Оператора, связанных с оказанием Оператором Услуг и размещённых на сайте Оператора www.aviel.ru.

5.3.5. В срок не более 30 дней информировать Оператора обо всех произошедших после заключения настоящего Договора изменениях: права собственности по адресу подключения; места жительства; реквизитов паспорта; номера телефона.

5.3.7. Письменно не менее чем за 10 дней уведомить Оператора о планируемом досрочном расторжении Договора и оплатить оказанные Услуги.

5.3.8. Не предоставлять Услуги Оператора третьим лицам, не использовать ресурсы сети Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи.

5.3.9. Обеспечивать конфиденциальность присвоенных ему аутентификационных данных (логин и пароль Личного кабинета).

5.3.10. Обеспечить доступ уполномоченных лиц Оператора территорию, находящуюся во владении/пользовании Абонента, а также являющуюся общим имуществом, на котором(-ой) размещены средства, сооружения, линии связи, для выполнения работ, необходимых для исполнения Оператором настоящего Договора, а также для проведения регламентного, аварийного обслуживания линий связи и соответствующего оборудования.

5.4. Права Абонента.

5.4.1. Знакомиться с нормативными правовыми актами, а также Документами Оператора в офисе Оператора по адресу: МО, г. Раменское, ул. Советская, д. 2, этаж 3, офис 311, Телефоны в офисе: 8(800)222-46-77. Получать достоверную и исчерпывающую информацию об Услугах, оказываемых Оператором, в порядке и на условиях, установленных Документами Оператора и действующим законодательством РФ.

5.4.2. Принять внесённые Оператором изменения в Договор и Документы Оператора. Согласием с изменениями считается внесение очередной абонентской платы после опубликования на сайте Оператора www.aviel.ru информации о внесённых изменениях.

5.4.3. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке настоящий Договор в случаях, установленных настоящим Договором, локальными документами Оператора или законодательством РФ.

6. Порядок рассмотрения претензий

6.1. Претензии Абонента к Оператору принимаются в письменном виде и рассматриваются в порядке, установленном нормативными правовыми актами и Документами Оператора.

7. Ответственность Сторон

7.1. За нарушение принятых на себя обязательств виновная Сторона несёт ответственность, установленную законодательством РФ, настоящим Договором и Документами Оператора.

8. Заключение, изменения и расторжение Договора

8.1. Для Абонента, заключающего Договор вновь, подписание Заказа означает полное и безоговорочное принятие всех условий настоящего Договора и Документов Оператора, размещённых на сайте www.aviel.ru.

8.2. Для Абонента ТС «АВИЭЛ», имевшего до опубликования настоящего Договора действующий договор с Оператором, принятием всех условий Документов Оператора, размещённых на сайте www.aviel.ru, и заключением настоящего Договора считается внесение очередной Абонентской платы за Услуги после введения формы данного Договора в действие. При этом ранее действовавший договор на абонентское обслуживание считается расторгнутым, а его номер (цифровая часть) присваивается данному Договору. Абоненту по его желанию оформляется Заказ.

8.3. По желанию Абонента Договор в редакции, действующей на день обращения, должен быть оформлен в письменном виде (один экземпляр для Абонента).

8.4. Изменения и досрочное расторжение настоящего Договора производятся в соответствии с условиями настоящего Договора, Документами Оператора и нормативными правовыми актами РФ.

8.5. Изменения настоящего Договора или Документов Оператора являются обязательными для соблюдения и исполнения Сторонами после введения их в действие.

8.6. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке любой из Сторон по следующим основаниям:

- по заявлению Абонента – в любое время, но не ранее 10 рабочих дней с даты получения Оператором заявления от Абонента. При этом оказанные Оператором Услуги подлежат полной оплате, а при наличии остатка неиспользованных денежных средств, находящихся на Лицевом счете Абонента, их возврат осуществляется на банковские реквизиты, указанные в заявлении от Абонента. Сумма платы за подключение к ТС «АВИЭЛ» (предоставление доступа) возврату Абоненту не подлежит.
- по инициативе Оператора, в случае, если в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора в письменной форме уведомления о намерении прекратить оказание Услуг с нарушением Абонентом требований закона, Правил, условий Договора, а также в связи с нарушением сроков оплаты услуг, Абонентом не были устранены указанные причины. Сумма платы за подключение к ТС «АВИЭЛ» (предоставление доступа) возврату Абоненту не подлежит.
- по инициативе Оператора, если Оператор утратил техническую возможность оказания Услуг (повреждение оборудования связи, вынужденный перенос магистральных кабелей связи, отчуждение сети связи и т.п.) или юридическую возможность (прекращение действия лицензии или прекращение действия юридического лица).

9. Срок действия Договора

9.1. Настоящий Договор вступает в действие с момента его заключения в соответствии с п.п. 8.1, 8.2. Договора и действует до конца текущего календарного года.

9.2. Если ни одна Сторона до 1 декабря текущего года не оповестила другую Сторону о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие автоматически продлевается на каждый последующий календарный год. Количество пролонгации не ограничено.

10. Прочие условия

10.1. С момента заключения настоящего Договора утрачивают силу все ранее заключенные между Сторонами соглашения, договоры и иные сделки относительно предмета и условий настоящего Договора.

Реквизиты Оператора:

Наименование компании: Акционерное общество «АВИЭЛ» (Joint stock company «AVIEL»)
сокращенное наименование: АО «АВИЭЛ» (JSC «AVIEL»)

Юридический адрес:

Московская обл., Раменский район, г. Раменское, Донинское шоссе, д.12А, эт.3, ком. 34.

Адрес расположения офиса:

Московская обл., Раменский район, г. Раменское, ул. Советская, д. 2, этаж 3, офис 311

ОГРН 1027739195648 / ИНН 7704180377 / КПП 504001001

ОКВЭД 61.10.4 Деятельность в области документальной электросвязи

Банковские реквизиты:

р/с 40702810000000041667

в филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

к/с 30101810145250000411

БИК 044525411

Руководитель:

Генеральный директор Максимовский Вадим Геннадьевич (на основании Устава)

Телефон: 8 800-222-46-77

Электронная почта (e-mail): info@aviel.ru.